



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

# RGPD

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

[www.feder.brussels](http://www.feder.brussels)

[www.efro.brussels](http://www.efro.brussels)

[www.erdf.brussels](http://www.erdf.brussels)





# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## Table des matières

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.....	2
I. A quoi sert une politique de confidentialité ?.....	4
A. Principes.....	4
B. Mentions légales.....	4
1. Réglementations relatives à la vie privée.....	4
2. Conditions particulières.....	5
3. Modification de la Politique de confidentialité.....	5
II. Collecte des données personnelles – Charte vie privée.....	6
A. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?.....	6
B. Quelles sont les informations d'identification personnelle recueillies à votre sujet ?	6
C. Qui recueille vos informations ?.....	6
D. Que faire en cas d'usurpation d'identité, de vol de données ou de piratage informatique ?.....	7
E. Comment la direction FEDER utilise-t-elle vos données ?.....	7
1. Les finalités du traitement de vos données.....	7
2. Durée de conservation de vos données.....	8
3. Communication de vos données.....	8
4. Sécurité et confidentialité de vos données.....	8
5. Transfert de vos données hors de l'Union européenne.....	8
6. Envoi de publicité par e-mail et tout autre moyen de communication.....	9
7. Liens hypertextes vers d'autres sites internet.....	9
III. Politique en matière de <i>cookies</i> .....	10
A. Qu'est-ce qu'un <i>cookie</i> ?.....	10
B. Quel type de <i>cookies</i> utilisons-nous ?.....	10
1. <i>Cookies</i> strictement nécessaires à la navigation.....	11
2. <i>Cookies</i> analytiques et de performance.....	11
C. Comment gérer les <i>cookies</i> sur mon ordinateur, tablette, etc. ?.....	11



IV.	Vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel .....	13
V.	Vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel.....	14
VI.	Qui contacter ? Le délégué à la protection des données (DPO), le service des plaintes et l'autorité belge de protection des données (APD). .....	15
A.	Délégué à la protection des données (DPO) .....	15
B.	Service des plaintes .....	15
C.	Autorité de Protection des Données .....	15





## I. A quoi sert une politique de confidentialité ?

### A. Principes

La direction FEDER s'engage à protéger vos données personnelles en ligne en conformité avec les réglementations relatives à la vie privée. Elle s'engage également à respecter le droit à l'image (voir partie « B. Mentions légales »). Cette politique régit toutes les pages du site Internet géré par la direction FEDER.

La direction FEDER utilise les informations qu'elle recueille à votre sujet pour communiquer avec vous, mieux comprendre comment son site Internet est utilisé et afin de vous envoyer des informations susceptibles de vous intéresser (voir parties II et III de la présente politique).

Il y a plusieurs autres noms pour cette politique – « Déclaration de confidentialité » (*privacy statement*), « police de protection des données » ou parfois, simplement « vie privée ». Leur objectif reste le même : informer les utilisateurs sur l'utilisation de leurs données privées.

La direction FEDER vous invite à prendre connaissance de la présente politique afin de connaître la manière dont vos données personnelles seront traitées. Cette politique pouvant faire l'objet de modifications, la direction FEDER vous invite à bien vouloir la consulter régulièrement.

La présente politique de confidentialité est un document précisant la façon dont la direction FEDER recueille, utilise et communique des données. Elle vise à remplir quatre rôles :

1. Informer les utilisateurs sur la collecte et l'utilisation de leurs données personnelles.
2. Donner aux utilisateurs la possibilité de retirer leur consentement à cette utilisation de leurs données personnelles.
3. Donner aux utilisateurs l'accès aux données collectées et à leur permettre d'exercer leurs droits sur celles-ci.
4. Assurer aux utilisateurs la sécurisation de leurs données.

Toutes ces mesures contribuent à vous garantir que vos données personnelles ne seront pas vendues à des tiers ou utilisées à des fins malveillantes.

### B. Mentions légales

#### 1. Réglementations relatives à la vie privée

La direction FEDER utilisera vos données en conformité avec les réglementations relatives à la vie privée, c'est-à-dire notamment des textes légaux suivants :

- Le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données, également appelé « RGPD ») ;
- La directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive vie privée et communications électroniques) ;
- La loi du 3 décembre 2017 portant création de l'Autorité de protection des données.



## *2. Conditions particulières*

Des conditions particulières pourraient être d'application, par exemple, si vous participez à des concours. Dans ce cas, celles-ci seront mentionnées à l'emplacement approprié quant à la finalité à atteindre : par exemple dans le règlement de participation audit concours.

## *3. Modification de la Politique de confidentialité*

La direction FEDER se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité en vue d'assurer sa conformité aux réglementations relatives à la vie privée en vigueur ou de l'adapter à ses pratiques. Elle vous invite par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront publiées sur notre site web, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

La direction FEDER n'apportera aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente Politique de confidentialité, sans obtenir votre consentement préalable.



## II. Collecte des données personnelles – Charte vie privée

### A. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une « donnée à caractère personnel » (ci-après « vos données » lorsqu'il s'agit des vôtres) représente toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »). Est réputée identifiée ou identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les données à caractère personnel doivent être traitées de manière loyale et licite, et transparente au regard de la personne concernée, être collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, être adéquates, pertinentes et non excessives, être exactes et conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées.

### B. Quelles sont les informations d'identification personnelle recueillies à votre sujet ?

Les types et volumes d'informations que la direction FEDER reçoit et stocke dépendent de la manière dont vous utilisez son site Internet. Il vous est possible d'accéder à la plupart de nos pages sans indiquer qui vous êtes et sans révéler d'informations personnelles.

Dans certains cas, la direction FEDER vous demande ces informations pour vous fournir des services spécifiques ou vous envoyer de la correspondance. Les informations d'identification personnelle que vous fournissez ainsi ne seront transmises à aucune tierce personne, sauf aux fins de l'exécution du service demandé.

La direction FEDER ne recueille pas de données personnelles, à moins que ces informations ne soient divulguées volontairement.

En entrant volontairement en contact avec la direction FEDER, vous déclarez être d'accord avec la collecte légitime de données, par exemple : nom et prénom de la personne concernée, l'adresse e-mail, numéro de téléphone, le contenu du message, le moment (date et heure), l'en-tête du courriel et d'éventuelles adresses physiques mentionnées, ainsi que d'autres données personnelles.

D'autre part, les données peuvent être collectées lors de votre navigation sur les sites web de la direction FEDER sans que vous ne les communiquiez directement (voir partie III Politique en matière de cookies).

### C. Qui recueille vos informations ?

Lorsque vous vous trouvez sur le site Internet de la direction FEDER ou sur toute autre plateforme de communication qui en dépend ou sur laquelle ses membres du personnel sont actifs dans l'exercice de leurs fonctions, et qu'il vous est demandé des données à caractère personnel, vous communiquez ces données à la direction FEDER, et à elle seule, sauf disposition contraire.



#### D. Que faire en cas d'usurpation d'identité, de vol de données ou de piratage informatique ?

La direction FEDER a pris toutes les dispositions juridiques et techniques possibles et pertinentes pour éviter un accès et une utilisation non autorisés à vos données. Dès lors, elle décline toute responsabilité en cas d'usurpation d'identité, de vol de données ou de criminalité informatique. En cas de piratage de nos systèmes informatiques, la direction FEDER prendra immédiatement toutes les mesures possibles afin de limiter au minimum les dommages et/ou le vol, et elle vous informera des données touchées et dans quelle mesure elles le sont.

En cas d'usurpation d'identité, de vol de données ou de criminalité informatique, la direction FEDER vous invite à déposer une plainte auprès du [Service des plaintes](#) ainsi que des autorités compétentes. Une fois la plainte reçue par le Service des plaintes, et sauf dispositions contraires instruites par lesdites autorités, la direction FEDER conservera les données en cause pendant une durée de deux ans.

#### E. Comment la direction FEDER utilise-t-elle vos données ?

La direction FEDER ne distribue ni ne vend ni ne loue à personne les informations sur l'utilisateur. Elle se sert des données vous concernant pour mieux comprendre les personnes qui visitent son site Internet (en ce compris les réseaux sociaux, blogs, forums, etc.), applications et autres dispositifs technologiques et communicationnels. Elle se sert également de vos données pour pouvoir vous envoyer des informations auxquelles vous vous êtes abonné ou qui peuvent être considérées comme susceptibles de vous intéresser.

Si vous êtes redevables d'une somme envers la direction FEDER, vos données peuvent être transmises partiellement à des organismes pour un traitement purement technique et administratif. Ces organismes ne sont pas autorisés à distribuer ni vendre ni louer vos données.

##### 1. Les finalités du traitement de vos données

La direction FEDER traite vos données uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes visant à :

- Permettre le déroulement du jeu / concours / quiz auquel vous participez.
- Gérer la relation de la direction FEDER avec vous, gérer la publicité pour ses services ou ceux de ses partenaires, voire ceux de tiers : par exemple, elle doit collecter et utiliser vos données pour vous envoyer ses newsletters et vous tenir informé de ses concours et autres informations susceptibles de vous intéresser.
- Individualiser votre expérience en vous recommandant des contenus susceptibles de vous intéresser en fonction de vos centres d'intérêt, de votre catégorie d'âge et de votre utilisation antérieure de ses services.
- Connaître au mieux vos préférences et vos habitudes afin de lui permettre de personnaliser son offre et, en fin de compte, de vous proposer des contenus, y compris publicitaires, qui correspondent mieux à votre profil.
- Proposer des contenus personnalisés et adapter son site Internet et ses services ainsi que les contenus et les publicités qu'elle propose (i) aux caractéristiques que vous avez vous-même renseignées et dont nous pouvons avoir connaissance (âge, sexe, etc...) et, le cas échéant (ii) à votre navigation antérieure dont il peut avoir connaissance.
- Améliorer ses contenus à partir des informations sur qui consulte et comment ses contenus sont consultés.
- Évaluer l'efficacité et la convivialité du site internet de la direction FEDER et autres dispositifs technologiques, ainsi que leur amélioration, au bénéfice de nos internautes et utilisateurs.



- Réaliser des enquêtes statistiques internes et études de marché : par exemple, pour évaluer vos intérêts et pour mieux définir le développement de ses concours, jeux, quiz, services et de ses stratégies de communication.

## **2. Durée de conservation de vos données**

La direction FEDER ne conserve vos données que pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées et en accord avec les exigences légales.

## **3. Communication de vos données**

La direction FEDER peut communiquer vos données aux autres administrations du SPRB et à ses partenaires, pour accomplir exactement les mêmes finalités que celles développées ci-dessus, pour autant que le partage d'information soit loyal et licite, afin d'atteindre une finalité déterminée, explicite et légitime.

Dans le souci de vous faire découvrir des produits ou services susceptibles de vous intéresser, la direction FEDER peut également communiquer vos données à d'autres sociétés tierces, pour autant que vous y ayez consenti explicitement.

Vos données peuvent être transmises à des personnes qui agissent au nom de la direction FEDER ou pour son compte, en vue de traitements en accord avec les buts pour lesquels elles ont été collectées (par exemple, une société de transport pour qu'elle puisse livrer un prix gagné en participant à un concours ou une société qui enverra les newsletters). La direction FEDER s'assure que ses propres sous-traitants garantissent un niveau de protection adéquat, c'est-à-dire qu'elle exige une garantie contractuelle que ses sous-traitants traiteront vos données exclusivement dans le but autorisé, avec la discrétion et la sécurité requises.

## **4. Sécurité et confidentialité de vos données**

L'accès à vos données est limité aux membres du personnel de la direction FEDER qui ont besoin de les connaître et qui observent des standards stricts de confidentialité dans le traitement de vos données.

Pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données, la direction FEDER a mis en place les plus hauts standards de sécurité et elle ne travaille qu'avec des sous-traitants qui y sont également soumis. Malgré les ressources mises en œuvre en vue de créer un site internet fiable et digne de confiance, la direction FEDER rappelle qu'internet n'est pas un environnement parfaitement sûr. Par conséquent, la direction FEDER n'assume aucune responsabilité ou garantie quant à la sécurité de vos données pendant leur transit via internet.

## **5. Transfert de vos données hors de l'Union européenne**

Conformément aux réglementations relatives à la vie privée, les données à caractère personnel peuvent uniquement être transmises à des pays qui garantissent un niveau adéquat de sécurité et qui respectent les mêmes dispositions et garanties ou des dispositions et garanties essentiellement équivalentes à celles des réglementations relatives à la vie privée. Le pays, la durée de la transmission et du stockage, la nature des données et les fins exactes, sont des critères qui doivent être examinés au cas par cas.

La Région de Bruxelles-Capitale garantit de s'abstenir d'activer le traitement ou le stockage de données dans des pays qui ne peuvent offrir des garanties essentiellement équivalentes, sauf si :

- la personne concernée a explicitement donné son accord ;
- la transmission est nécessaire pour l'exécution du contrat (entre l'utilisateur et la direction FEDER) ;





- la transmission est nécessaire pour la fin ou l'exécution d'un contrat conclu ou à conclure entre le responsable du traitement et un tiers dans l'intérêt de l'utilisateur ;
- la transmission est nécessaire (intérêt ou droit public important) ou répond à une obligation légale ;
- la transmission a lieu à partir d'un registre public visant, en vertu du droit européen ou du droit national, à informer le public.

#### **6. Envoi de publicité par e-mail et tout autre moyen de communication**

La direction FEDER se fera un plaisir de partager avec vous par e-mail et/ou par tout autre moyen de communication (tous réseaux sociaux, par exemple : Facebook, X, Instagram, LinkedIn, forums, etc.) ses newsletters, concours, bons plans ou autres informations susceptibles de vous intéresser.

Vous disposez bien sûr à tout moment du droit de vous opposer, sans frais, à l'utilisation de vos données personnelles en vue de recevoir des publicités de la part de la direction FEDER, des autres administrations du SPRB, partenaires ou de sociétés tierces.

Afin de vous opposer à tout envoi ultérieur de telles communications, il vous suffit de choisir une des options suivantes :

- cliquer sur le lien de désinscription inclus dans l'email publicitaire ;
- modifier les paramètres de votre compte ;
- Si ces démarches auprès de l'administration responsable ou la modification de vos préférences utilisateur demeurent sans effet, nous vous invitons à exercer vos droits au moyen de la procédure décrite dans la section IV « Exercice du droit des personnes concernées ».

Seulement si vous y avez consenti, nous transmettrons votre adresse e-mail et/ou d'autres données à caractère personnel pertinentes à nos partenaires et à d'autres sociétés tierces afin qu'elles vous envoient des offres de produits ou services susceptibles de vous intéresser.

#### **7. Liens hypertextes vers d'autres sites internet**

Le site internet de la direction FEDER et ses services peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet qui ne sont ni exploités ni contrôlés par la direction FEDER. Par conséquent, la direction FEDER ne peut pas être tenue responsable du contenu de tels sites Internet, ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent et qui peuvent différer des siennes.



### III. Politique en matière de cookies

Pour faciliter l'utilisation de son site web et le rendre plus agréable, la direction FEDER utilise des cookies. Ils permettent à ses sites de mémoriser vos actions et préférences (nom d'utilisateur, langue, taille des caractères et autres paramètres d'affichage) pendant un temps donné, pour que vous n'ayez pas à communiquer à nouveau ces informations à chaque fois que vous consultez ces sites ou naviguez d'une page à une autre.

#### A. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte, éventuellement chiffré, sauvegardé par un site web sur votre ordinateur ou tout autre dispositif technologique (smartphone, tablette...) que vous utilisez pour le consulter. Ces cookies ont pour finalité d'accélérer et de personnaliser votre utilisation du site de la direction FEDER au fur et à mesure que vous le visitez et y retournez.

Pour ce faire, les cookies communiquent des informations entre votre navigateur web (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari,...) et le serveur qui héberge son site web. Par exemple, les cookies communiquent vos préférences d'affichage du site (langue, taille des caractères...), votre historique de navigation, vos choix parmi les options proposées par un site ou encore des données d'enregistrement. Les cookies permettent à la direction FEDER, par exemple, de comparer les nouveaux visiteurs avec les anciens, de comprendre comment les utilisateurs naviguent sur son site, à compter les visiteurs du site et à obtenir des données à partir desquelles elle va améliorer l'expérience de navigation à l'avenir.

Les cookies ne gardent aucune trace des informations personnelles sur un utilisateur et les données identifiables ne seront jamais enregistrées. Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies, vous devez configurer les paramètres de votre ordinateur afin d'effacer tous les cookies de sites web et/ou recevoir une notification si des cookies sont stockés.

Si vous ne souhaitez pas modifier la configuration des cookies, vous pouvez simplement poursuivre votre visite sur le site.

#### B. Quel type de cookies utilisons-nous ?

Type de cookie	Obligatoire / facultatif	Nom du cookie et durée de conservation	Finalité du cookie
Cookies strictement nécessaires à la navigation	Obligatoire		
Cookies analytiques et de performance	Facultatif.	Google Analytics. Ces cookies sont anonymes et leur durée de vie peut aller jusqu'à 2 ans.	Connaître par exemple le nombre de visiteurs, leur situation géographique, leur parcours sur le site (comment et par quelle page, ils y ont accédé, les pages qui ont suivi dans leur session et la page par laquelle ils



			ont quitté le site), le moment de la visite...
--	--	--	--

### 1. Cookies strictement nécessaires à la navigation

Ces cookies sont indispensables afin de naviguer sur le site et profiter de ses fonctionnalités. Ils ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont déposés sur votre terminal en réponse aux actions que vous faites et qui équivalent à une demande de services, tels que définir vos préférences de confidentialité, vous connecter (accéder aux zones sécurisées du site web) ou remplir des formulaires.

Ils permettent donc de :

- naviguer entre les différentes rubriques des sites web ;
- compléter des formulaires ;
- vérifier de manière sûre votre identité avant d'accorder l'accès à vos informations personnelles lorsqu'un compte personnel a été créé, ce incluant la navigation entre les zones sécurisées du site nécessitant une authentification.

Vous pouvez configurer votre navigateur internet pour bloquer des cookies ou vous alerter sur l'existence de cookies. Si vous refusez ultérieurement ces cookies, certaines rubriques du site Internet ou certains des services proposés ne fonctionneront pas comme il se doit, voire plus du tout.

### 2. Cookies analytiques et de performance

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site web, et plus particulièrement la fréquentation et le comportement des utilisateurs sur des sites.

Ces cookies permettent à la direction FEDER notamment d'établir des statistiques. Par exemple, en comptant les visites et les sources de trafic afin que la direction FEDER puisse mesurer et améliorer la performance de ses sites Internet et de ses services. Ils l'aident à connaître les pages qui sont les plus et les moins populaires, à voir comment les visiteurs naviguent sur ses sites et comment ses services sont utilisés.

Ces cookies servent également à vérifier ses performances dans le sens où ils vont aussi lui indiquer si des messages d'erreur sont émis, à quelle fréquence et sur base de quelles actions.

Les cookies ne recueillent pas de données permettant d'identifier les visiteurs. Dans la mesure où toutes les informations recueillies par ces cookies sont rassemblées, elles demeurent anonymes. Ces cookies sont uniquement destinés à améliorer le fonctionnement des sites web.

Les informations recueillies par les cookies sont agrégées. Cela a pour conséquence que si vous supprimez ces cookies, la direction FEDER ignorera quand vous avez visité notre site ou utilisé ses services, et il ne sera pas en mesure de surveiller sa performance.

### C. Comment gérer les cookies sur mon ordinateur, tablette, etc. ?

La plupart des navigateurs Internet sont automatiquement configurés pour accepter les cookies. Cependant, vous pouvez configurer votre navigateur afin d'accepter ou de bloquer les cookies ou certains d'entre eux.

Pour en savoir plus sur les cookies, consultez : [AllAboutCookies.org](http://AllAboutCookies.org) (en EN/FR), [Wikipedia](http://Wikipedia).

Vous pouvez à tout moment supprimer les cookies déjà installés sur votre dispositif technologique (ordinateur, smartphone, tablette, ...), et configurer la plupart des navigateurs pour qu'ils les bloquent.



Toutefois, dans ce cas, vous devrez peut-être indiquer vous-mêmes certaines préférences chaque fois que vous vous rendez sur le site de la direction FEDER. Dès lors, certains services et fonctionnalités risquent de ne pas être accessibles. Autrement dit, la direction FEDER ne peut pas vous garantir l'accès à tous les services de son site Internet en cas de refus d'enregistrement de cookies.

Dans les paramètres de votre navigateur, vous avez la possibilité de refuser l'installation des cookies. La manière d'activer ou non les cookies et de les supprimer dépend de votre dispositif technologique et de votre navigateur Internet.



#### IV. Vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel

A. Vous avez le droit :

- de recevoir des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel
- d'obtenir l'accès aux données à caractère personnel détenues à votre sujet
- de demander que les données à caractère personnel incorrectes, inexactes ou incomplètes soient corrigées
- de demander que les données à caractère personnel soient effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ou si leur traitement est illicite
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection ou pour des raisons liées à votre situation particulière
- de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans des cas précis
- de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les envoyer à un autre responsable du traitement ("portabilité des données")

B. Vous pouvez exercer vos droits comme suit :

Vous pouvez au choix :

- soumettre une demande d'exercice de droit via notre portail en ligne :

<https://mes-droits-rgpd.servicepublic.brussels/>  
<https://mijn-avg-rechten.overheidsdienst.brussels/>

- Contacter par courrier postal le délégué à la protection des données à l'adresse :

Service public régional de Bruxelles  
DPO  
Place Saint-Lazare 2  
1035 Bruxelles



## V. Vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel

La direction FEDER est la responsable du traitement.  
Pour la contacter :

Direction FEDER – Brussels International  
Service public régional de Bruxelles  
Place Saint-Lazare 2  
1035 Bruxelles

La direction FEDER fait partie du SPRB qui est l'une des entités de la Région de Bruxelles-Capitale (Cabinet du Ministre-Président, Rue Ducale, 7-9, 1000 Bruxelles).



## VI. Qui contacter ? Le délégué à la protection des données (DPO), le service des plaintes et l'autorité belge de protection des données (APD).

Pour toutes vos questions, remarques et plaintes liées au RGPD, à la protection de vos données à caractère personnel ou au respect de votre vie privée, la direction FEDER vous invite toujours à prendre contact dans un premier temps avec elle, en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel faisant l'objet de votre demande.

Si la direction FEDER n'est pas en mesure de répondre à vos questions ou de vous proposer une solution, satisfaisante, vous pouvez contacter les intervenants suivants :

### A. Délégué à la protection des données (DPO)

Le Délégué à la protection des données (DPO, c'est-à-dire en anglais « data protection officer ») désigné en vertu de l'article 37 du règlement général sur la protection des données est joignable à l'adresse e-mail [dpo@sprb.brussels](mailto:dpo@sprb.brussels) ou par courrier à l'adresse :

Service public régional de Bruxelles  
DPO  
Place Saint-Lazare 2  
1035 Bruxelles

Afin de traiter au mieux votre demande, veillez à fournir un maximum de précisions sur l'objet de votre demande (par exemple : opposition aux publicités de la part de la direction FEDER ou de ses partenaires).

### B. Service des plaintes

Si vous désirez recevoir des informations supplémentaires ou formuler une plainte concernant tout autre sujet que le traitement de vos données à caractère personnel ou le respect de votre vie privée, vous pouvez contacter le Service des plaintes du Service public régional de Bruxelles (SPRB).

#### **Données de contact :**

Service public régional de Bruxelles  
Service des plaintes  
Place Saint-Lazare 2  
1035 Bruxelles  
Tél. : +32 (0)2 800 37 54  
e-mail : [plaintes@sprb.brussels](mailto:plaintes@sprb.brussels)

### C. Autorité de Protection des Données

Si vous estimez que la direction FEDER n'a pas traité vos données personnelles conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données et/ou de former un recours juridictionnel.



Pour introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données :

**Autorité de protection des données**

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

*Dernière mise à jour : 13/12/2024*

