



**Cofinancé par  
l'Union européenne**



**RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE**

**SÉANCE D'INFORMATION - PARTICIPATION  
POUR LES PORTEURS DE PROJETS  
AU SUJET DES OS 1.1, 2.1, 2.7 ET 4.2**

**PROGRAMME 2021-2027 DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE AVEC LE  
SOUTIEN DU FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL (FEDER)**

**2 FÉVRIER 2024**



**BRUSSELS INTERNATIONAL**  
BRUSSELS REGIONAL PUBLIC SERVICE

# Participation citoyenne : une plus-value pour vos projets dès le départ !

Le rôle de la **Direction FEDER en tant que facilitateur**, convaincu des nombreux avantages de cette approche.

## Organisation de l'après-midi

- **Guillaume PETIT - Service de la Participation - perspective.brussels**
- **Sarah VAN HOLLEBEKE - Metrolab (ULB)**
- **Porteurs de projet 2014-2020**
  - Helena Wittock - VUB - Rénovation durable de la piscine du campus d'Etterbeek
  - Michael Ghyoot - Rotor - « Le Bati Bruxellois »

## Objectif

- **Les avantages** du recours à la participation
- Identification des **outils** et **ressources** éprouvés
- **Partage d'expériences**: difficultés rencontrées, conseils, échanges, etc.

# Partenariat Metrolab - Direction FEDER

## Calendrier

- Avril 2023 : candidatures à l'appel « *Call for expression of interest to participate in a pilot action on innovative implementation of the partnership principle in cohesion policy (phase 2)* », lancé par la Commission (DG Regio) et l'OCDE.
- Juin 2023 : sélection en vue d'un accompagnement par des experts (OCDE) jusqu'à fin 2024

## Objectif

Proposition pour une **initiative de partenariat innovant** dans le cadre de la politique de cohésion

## Opportunité

Affiner et faciliter l'utilisation des outils développés par Metrolab (2014-2020)

« More to come » MAIS déjà plusieurs idées :

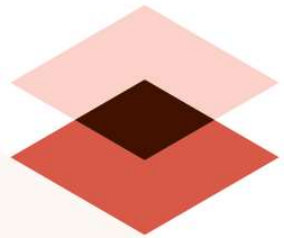
**Analyse de vos projets (aspect participation)**

**Propositions d'outils pour renforcer la participation**

**Atelier (10/2024 ?) pour élaborer un guide pratique (lien vers la boîte à outils de [perspective.brussels](https://perspective.brussels))**

→ Participation forum (22.02.2024 – perspective)

→ Remplir le formulaire pour cartographier votre initiative de participation



**perspective**  
**.brussels** 

# Service de la Participation

02.02.24

*FEDER, séance d'information pour les porteurs de projets*

Bureau bruxellois de la planification / Brussels Planningsbureau

[www.perspective.brussels](http://www.perspective.brussels)

# Service de la Participation de la région bruxelloise I

## Missions :

### Un rôle de :

- Support
- Ressource
- Expertise
- Réseau

### Pour :

- Inspirer et stimuler les processus de participation citoyenne
- Être une référence en matière de qualité des processus et d'innovation démocratique

### • Point d'attention :

*Le service n'est pas un promoteur direct des processus de participation citoyenne et ne se limite pas exclusivement à l'aménagement du territoire et à l'urbanisme.*

## Groupes cibles et partenaires :

- Services publics (administrations, OIP, communes, etc.)
- Acteurs privés et acteurs publics pour la participation
- Collectifs de citoyens

*« Dans son accord de majorité, le Gouvernement bruxellois a choisi de mettre la participation citoyenne au cœur de son action et de ses politiques. Il a notamment désigné pour la première fois un Ministre responsable de la Démocratie participative, en l'occurrence Alain Marron, qui sera désormais épaulé d'un nouveau Service de la Participation, qui viendra soutenir les initiatives tant citoyennes que publiques. »*

# Service de la Participation de la région bruxelloise II

## Point de contact du service :

- Stéphanie Willems : [participation@perspective.brussels](mailto:participation@perspective.brussels)

## Équipe :

- Point de contact (2022)
- Expert FR (2023)
- Expert NL (2024)
- \*Collaborateur administratif (2024)
- \*Responsable Communication (2024)

## Comité d'experts :

- 3 académiciens
- 2 personnes qualifiées (innovation démocratique, secteur social)
- 2 délégués des administrations régionales (brulocalis, equal)



En ligne, la **note de vision** du service (2022)  
[https://perspective.brussels/sites/default/files/documents/note\\_de\\_vision\\_service\\_participation.pdf](https://perspective.brussels/sites/default/files/documents/note_de_vision_service_participation.pdf)



# Objectifs et actions II

## Jouer un rôle d'appui auprès des organismes publics et stimuler un reflexe participatif

- **Lancement d'une centrale de marchés**
  - Six lots\* pour impliquer une série de prestataires dispensant les services les plus couramment sollicités lors de processus participatifs
- **Développement d'une activité d'étude et de monitoring**
  - Analyse des besoins nécessaires en termes de participation et des innovations dans ce cadre
- **Mise en place d'un réseau**
  - Composé de divers acteurs publics et privés de la participation







## Boîte à outils



- Méthodes et études de cas : mettre à disposition, sous une forme accessible et attrayante, des connaissances sur l'organisation de la participation publique et proposer des solutions pratiques, en évitant une simplification excessive ou une standardisation, sans réinventer ce qui existe.
- Signification : pertinence d'une approche, clarté des engagements mutuels et liens avec les décisions politiques et l'action gouvernementale.
- Principes : inclusion des processus et suivi.

# Centrale de marchés

- Une centrale de marchés proposant une sélection de prestataires les plus couramment sollicités lors de processus participatifs.
  - Durée : 4 ans
  - Valeur totale : 4 millions d'euros
- **Pour qui ?** perspective.brussels et ses contractants affiliés : administrations régionales, administrations communales, collectifs de citoyens, CPAS, parlements, **autres autorités ou institutions chargées d'une tâche spécifique d'intérêt régional ou communal**, etc.



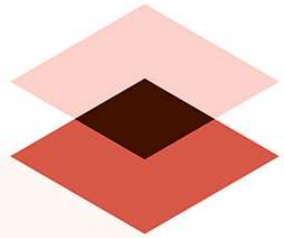
# Centrale de marchés

- Lot 1 : Mission globale visant à concevoir, mettre en œuvre, soutenir et évaluer des processus participatifs
- Lot 2 : Design de processus participatifs
- Lot 3 : Déploiement de processus participatifs et animation de réunions
- Lot 4 : Communication, création de contenu, publicité
- Lot 5 : Mobilisation des publics et recrutement de participants et participantes
- Lot 6 : Évaluation de processus participatifs et appui au devoir de suite

## Présentation

22 février 2024, Perspective.Brussels (Rue de Namur 59), pendant le Forum bruxellois de la Participation.





**perspective**  
**.brussels**

Merci pour votre attention !  
Questions ?

**Contact** :Stéphanie Willems - Point de contact Service de la  
Participation en Région de Bruxelles-Capitale -  
[swillems@perspective.brussels](mailto:swillems@perspective.brussels)

**www.perspective.brussels**

Bureau bruxellois de la planification / Brussels Planningsbureau

# Boîte à outils Metrolab Brussels



# Qu'est-ce que Metrolab

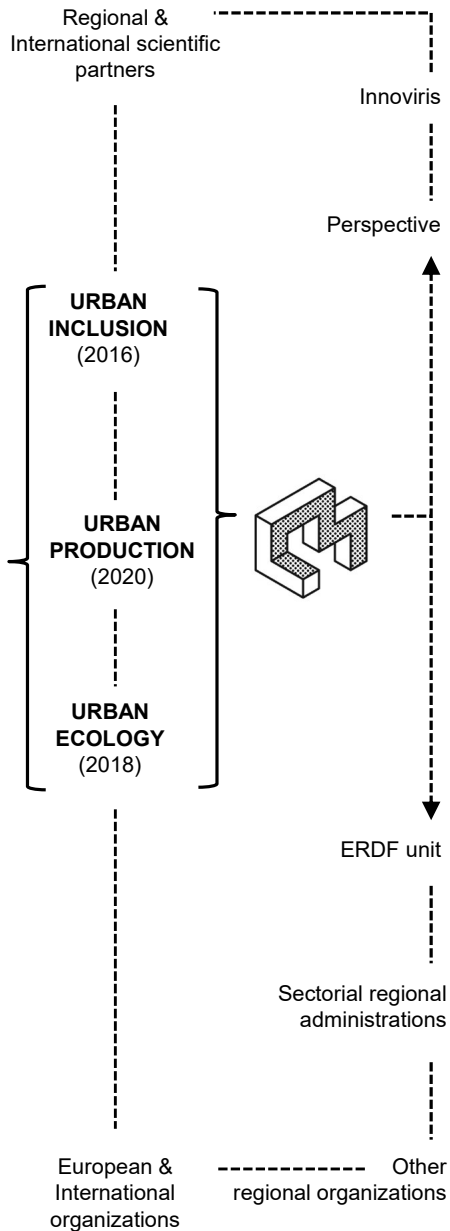
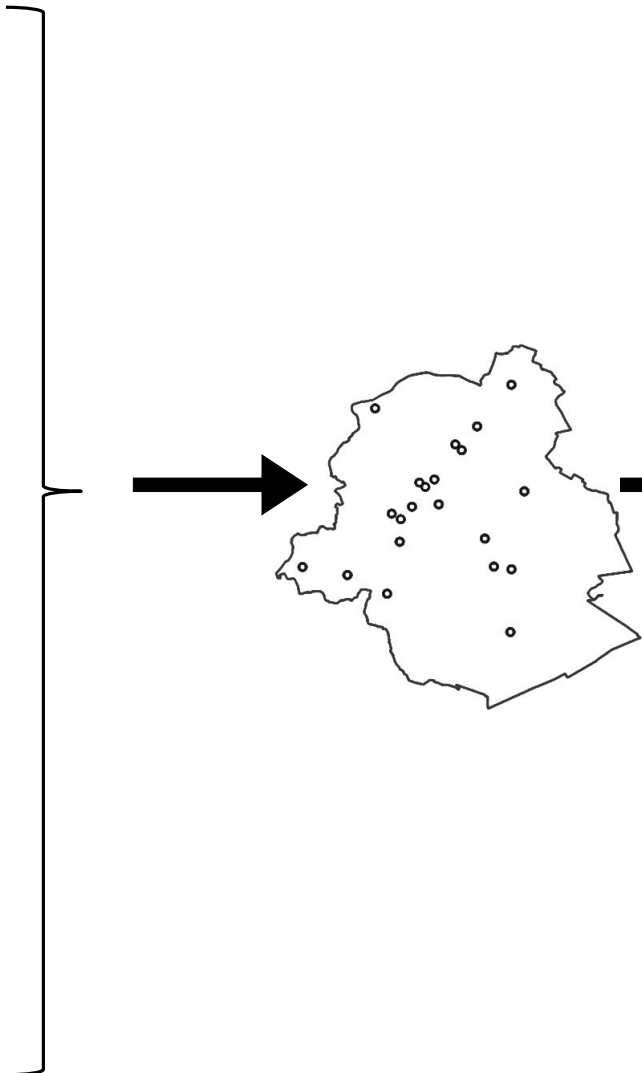
? Laboratoire de recherche urbaine appliquée

- Quatre centres de recherche à l'UCLouvain et à l'ULB :
  - CRIDIS (sciences sociales)
  - LOCI (architecture et urbanisme)
  - LOUISE (urbanisme, infrastructures, environnement)
  - IGEAT (géographie)
- Soutenir le développement régional par l'utilisation des ressources scientifiques et des expériences
- Expériences méthodologiques transdisciplinaires liées à 13 des 58 projets FEDER (2014-2020)

- Projets FEDER  
Programmation 2014-2020\*
- Zone de Revitalisation Urbaine (2012)
- Pôles de développement
- Canal

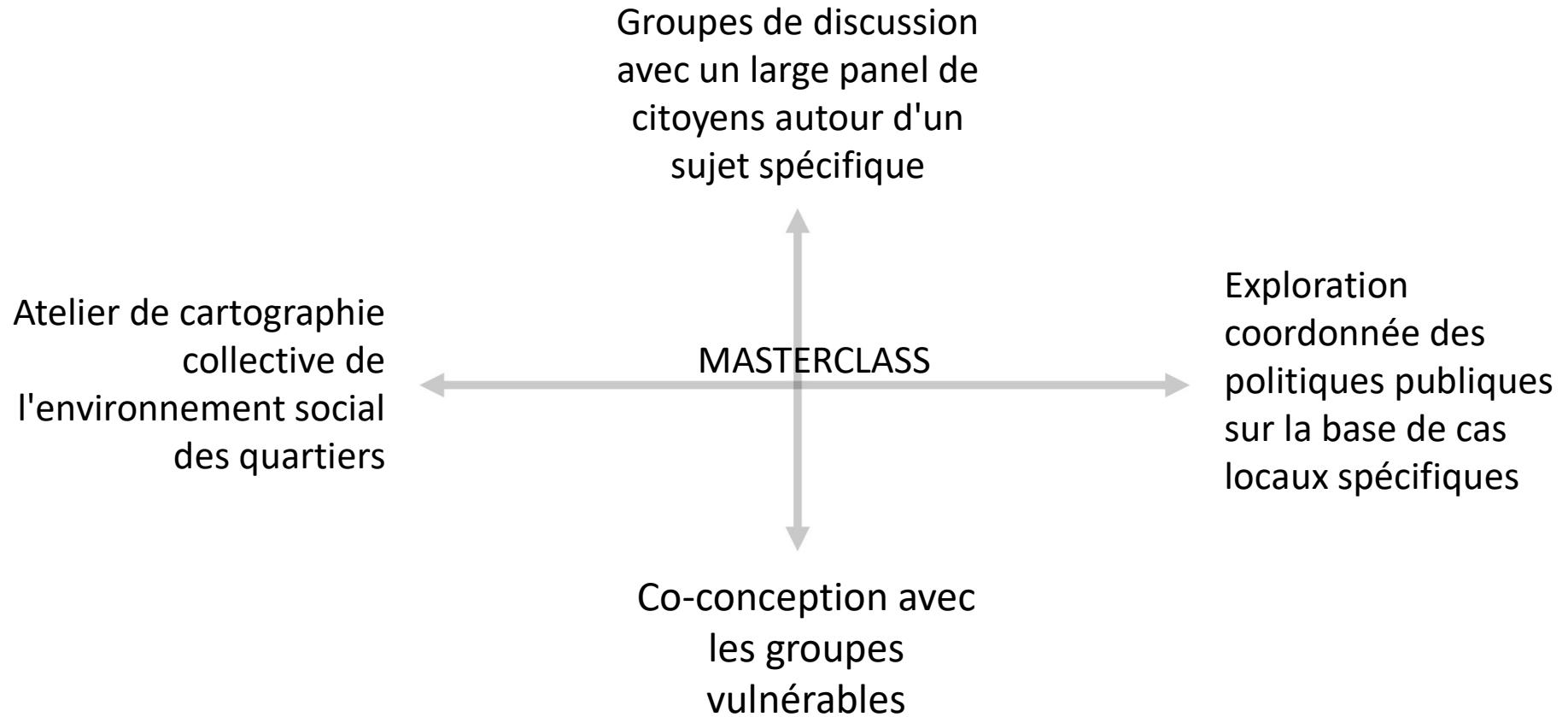


- Recherche 01
- Recherche 02
- Recherche 03
- Recherche 04
- Recherche 05
- Recherche 06
- Recherche 07
- Recherche 08
- Recherche 09
- Recherche 10
- Recherche 11
- Recherche 12
- Recherche 13





# Cinq outils innovants et inclusifs



Comprendre le point de  
vue des citoyens sur les  
questions urgentes  
(BRUVOICES)

Intégration du projet  
dans son  
environnement (ABY)

MASTERCLASS

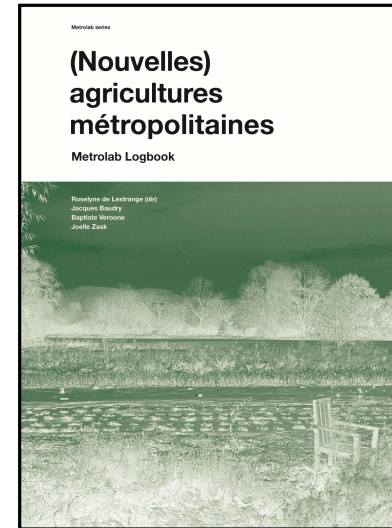
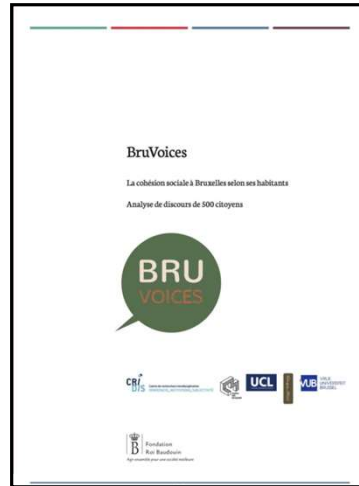
Défis et obstacles liés à la  
mise à l'échelle d'un projet  
(FarmersBruxselPaysan et  
Agropolis)

Comprendre les besoins  
spécifiques des groupes  
vulnérables  
(Médecins du Monde et  
Hub Humanitaire)



MASTERCLASS

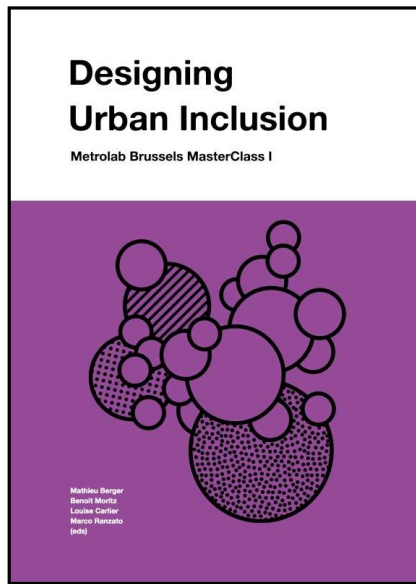




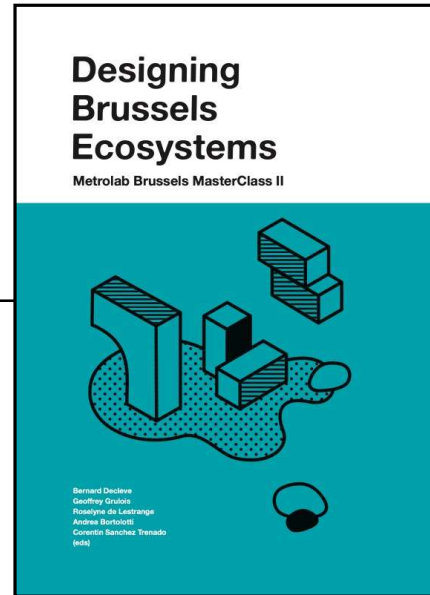
MASTERCLASS



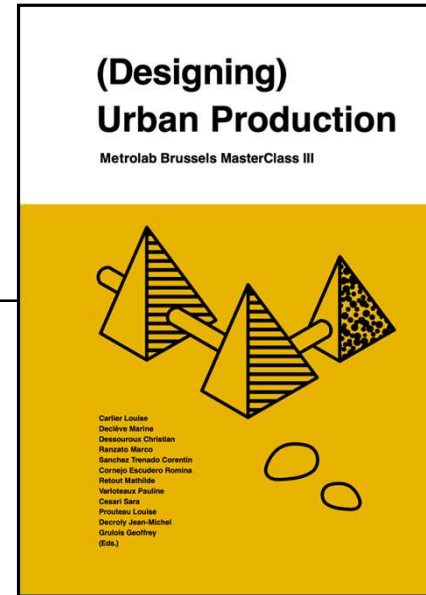
# Quatre publications principales



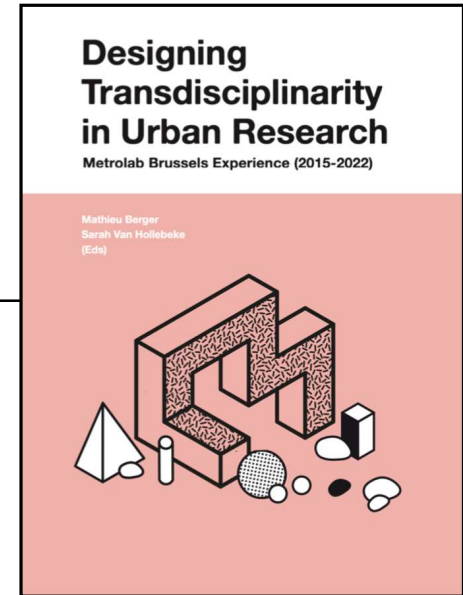
2018



2020



2021

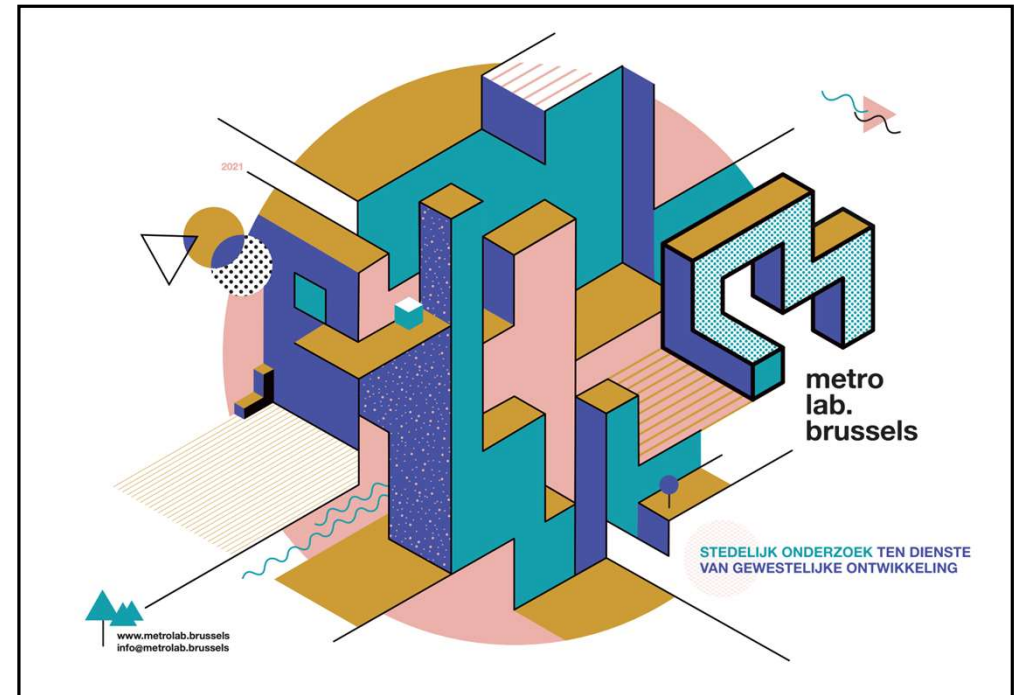
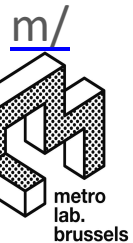


Publication en février  
2024 (version  
provisoire)

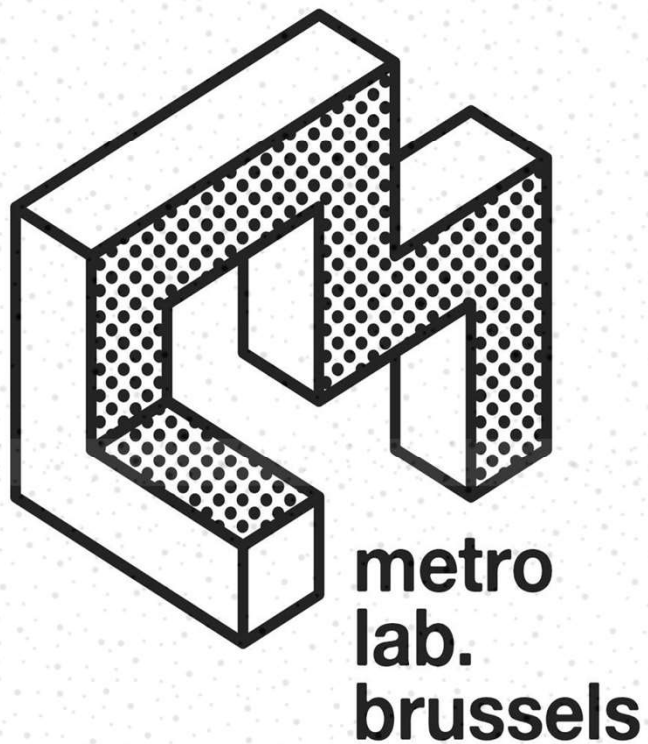
# Davantage d'informations



Nos résultats sur la **plateforme web numérique** : [https://metrolab.criticalnarratives.co](https://metrolab.criticalnarratives.com/)



Téléchargez notre **brochure** en ligne : <https://metrolab.brussels/medias/1623231580-mlb-brochure-fr-pdf-lq.pdf>



**Contact :** [info@metrolab.brussels](mailto:info@metrolab.brussels)

**Plus d'infos :**  
[www.metrolab.brussels](http://www.metrolab.brussels)